



# OHIKO GALDERAK

## A. KONTAKTUA

### 1. Zer egin behar dut zalantza bat badut edo garraioari buruzko gai bat kontsultatu nahi badut?

Ikasturte berriko geldialdietarako eskaera egiten denetik eta ikasturte osoan zehar edozein zalantza, kontsulta, premia, iradokizun... baduzu, bidali mezu bat [transporte@colegiourdaneta.com](mailto:transporte@colegiourdaneta.com) hebidera.

## B. ORDUTEGIAK ETA IBILBIDEAK

### 2. Non jakin ditzaket Haur, Lehen eta Bigarren Hezkuntzako eta Batxilergoko autobusen ordutegiak?

Uztailaren erdialdean <https://www.colegiourdaneta.com/eu/zerbitzuak/eskola-garraioa/> web orrian ibilbideak eta lehenengo geldialdiaren irteera-ordutegiak zintzilikatzen dira.

### 3. Non kontsulta ditzaket kirol-autobusen ibilbideak?

<https://www.colegiourdaneta.com/eu/zerbitzuak/eskola-garraioa/> web orrian

## C. URTEKO KUOTA

### 4. Garraio kuotaren erdia ordainduta bidaia bakar bat (Joan edo etorria) erabiltzeko aukera dago?

**EZ.** Autobusa erabiltzeko eskaerak eserlekua erreserbatzea dakar eta, beraz, garraioaren kuota osoa ordaintzea eskatzen du. Egindako erabilera familiaren erabakia izango da

### 5. Ikastaroan zehar utzi al dezaket?

**BAI,** kontuan izanik: garraioan baja emanez gero, urritik aurrera, aurreko hilaren 20a baino lehen jakinarazi beharko duzu, [transporte@colegiourdaneta.com](mailto:transporte@colegiourdaneta.com) helbidera bidalitako mezu elektroniko baten bidez. Ikasturtean zehar garraio zerbitzua uzteak zerbitzu horren antolakuntzari eta kudeaketari kalte egiten dio, eta, beraz, bajaren ondorioz, konpentsazio gisa hileko kuota baten erdia ordaindu beharko da. Zenbateko hori baja hasi den hilabetearen ordainagirian fakturatuko da.

### 6. Ekainean utzi dezaket??

**BAI.** Halere, kuotak eguneratzeari buruzko zirkularrean adierazten den bezala, zerbitzuen gastuak hamar hilekoetan hainbanatuta daude. Beraz, autobusa erabili ez arren, garraioaren kontzeptua hurrengo ordainagirian igorriko da.



**7. Zer egin behar dut ordainagiria jasotzen badut, aldez aurretik garraio zerbitzua erabiliko ez nuela jakinarazi izan arren?**

Idatzi mezu bat [transporte@colegiourdaneta.com](mailto:transporte@colegiourdaneta.com) helbidera, horren berri jasoko dugu eta idazkaritzari jakinaraziko diogu. Hurrengo hilean kuota eguneratuko da.

## D. AUTOBUS ALDAKETA

**8. Autobusez aldatzeko eska dezaket helbidea aldatzeagatik?**

**BAI.** Eskatutako autobusean lekurik badago tokia emango zaizu. Bestela, eskatutako geltokitik gertu dagoen beste autobusen batean bilatuko zaizu lekua.

**9. Noiz eskatu behar dut behar-beharrezkoa den autobus-aldaketa?**

Autobus aldaketa zaintza partekatuengatik eta bizilekuz aldatzeagatik bakarrik egin ahal izango da. Eskatzeko [transporte@colegiourdaneta.com](mailto:transporte@colegiourdaneta.com) helbidera mezu bat bidali.

**10. Autobusez alda naiteke medikuarengana/dentistarengana/urtebetetzeetara joateko, behar dudan herria ez den beste herri batean bizi banaiz?**

**EZ.** Autobusa aldatzeko araudian agertzen den bezala, inolaz ere ez da baimenduko aldaketa puntualik urtebetetzeagatik, lagun baten etxera lotara, ikaskideekin lan egitera, medikuarengana, dentistarengana, gimnasioetara... joateko baldin bada.

**11. Bus-aldaketa bat eska dezaket behar dudan egunean bertan?**

**EZ.** Gutxienez behar den eguna baino **48 ordu lehenago** eskatu behar da. Egun berean eskatzen den aldaketarik **ez** da onartuko.

**12. Ikasleek bus-aldaketa eska dezakete?**

**EZ.** Familiak eskatu behar du, [transporte@colegiourdaneta.com](mailto:transporte@colegiourdaneta.com) helbidera mezu bat idatziz.

## E. GERALEKUAK

**13. Datorren ikasturterako autobusa eskaera egitarakoan bi geraleku eska al ditzaket autobus ezberdinetan zaintza partekatuko arazoak direla eta?**

**BAI.** Geldialdi bat aukeratu beharko duzu, eta bestea oharren atalean eskatu.

**14. Eska al dezaket beste geldialdi bat zaintza partekatuaren gaiagatik ikastaroa hasi ondoren?**



**BAI.** Eskatutako autobusean lekurik badago tokia emango zaizu. Bestela, eskatutako geltokitik gertu dagoen beste autobusen batean bilatuko zaizu lekua.

**15. Zer egin behar dut existitzen ez den beste geldialdi bat eskatu nahi badut?**

Bidali posta bat [transporte@colegiourdaneta.com](mailto:transporte@colegiourdaneta.com) helbidera, geldialdi berria eskatzeko. Geldialdia onartzeko ezarritako baldintzak bete beharko dira.

**16. Zein dira eskatutako geldialdi berria gehitzeko aukera baloratzeko baldintzak?**

Geldialdi berri bat gehitzeko baldintzak hauek dira (hirurak bete behar dira):

- a. Gutxienez 6 eskaera (familiak)
- b. Autobus-geltoki ofizialak izatea.
- c. Ohiko ibilbidea ez desbideratzea.

**17. Eska al dezaket geldialdi-aldaketa nire ibilbidearen barruan?**

**BAI.** Autobuseko monitoreari aldez aurretik abisatuta, kontuan har dezan.

## F. BAIMENAK

**18. Zer egin behar dut nire semea edo alabari autobusetik jaistean etxera bakarrik joateko baimena eman nahi badiot?**

Haur Hezkuntzako eta Lehen Hezkuntzako 4. mailara arteko ikasleak heldu batek jaso beharko ditu geltokian. Lehen Hezkuntzako 5. eta 6. mailako ikasleak bakarrik geratu ahal izango dira geralekuan, baldin eta gurasoek aldez aurretik idatzizko baimena ematen badute (Geralekuan bakarrik geratzeko baimena, <https://www.colegiourdaneta.com/eu/zerbitzuak/eskola-garraioa/> - Eskola-garraioari buruzko araudia - Familiaren atala - gertaera: Ez dator inor ikaslea geltokira jasotzera).

Baimen horrek urteko balioa du, eta buseko monitoreari eman beharko zaio.

**19. Geltokira ez banaiz iristen semea edo alaba jasotzera, non jaso behar dut?**

Ikaslea hartzeko arduradunik ez badago, berriro igoko da eskolara, begiralearekin batera. Ibilbidean zehar, familia aurkitzen saiatuko dira (derrigorrezko dira gurasoen telefonoak autobus txarteletan eta eskolako agendetan). Ikaslea Ikastetxeko Kiroldegian jasoko da.

Begiralea ikaslearekin geratuko da familia iritsi arte.

Egoera horrek eragindako gastua (itxaronaldia eta taxia ikastetxetik begiralearen etxera) beregain hartuko du familiak, eta hurrengo hilabeteko ordainagirian pasatuko zaio.

## G. ETXEKO

**20. Zer egin behar dut nire semea egun batez ETXEKO izateko?**



Plataforman edo agendan mezu bat idatzi behar duzu, eta autobuseko begiraleari eta tutoreari erakutsi.

**21. Behar dudan egun berean dei al dezaket eskolara, egun horretan bertan nire semea/alaba ETXEKO dela adieraziz?**

**EZ.** Tutoreari agendaren edo plataformaren bidez jakinarazi behar zaio, 24 ordu lehenago ahal bada.

**22. Jakinarazi behar al diot garraio-arduradunari edo idazkaritzari edo ikastetxeko zuzendaritzari haur bat ETXEKO dela egun zehatz batean?**

**EZ.** Plataforman edo agendan mezu bat idatzi behar duzu, eta autobuseko begiraleari eta tutoreari erakutsi.

**23. Jakinarazi behar al diot kirol-klubari lehen hezkuntzako haur bat ETXEKO dela multikirolaren ondoren?**

**EZ.** Tutoreari jakinarazi behar diozu plataforma bidez edo agendan.

**24. Asteko egun batean ETXEKO izateagatik autobusa erabiltzen ez duen haur batek berriz erabili al dezake?**

**BAI.** Aldez aurretik autobuseko tutoreari eta monitoreari abisatuta.

## **H. IDENTIFIKAZIO-TXARTELA**

**25. Zer egin behar dut nire semeak/alabak busaren identifikazio-txartela galtzen badu (Haur Hezkuntza eta Lehen Hezkuntzako 1. maila)?**

Tutoreari mezu bat idatzi, beste bat eman diezaioten.